



AISLER

Für unseren Standort bei **Aachen** im **hybriden Arbeitsmodell** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Customer Support Specialist (w/m/x) (Vollzeit/Teilzeit)

Elektronik beherrscht unser Leben, wir helfen denen, die sie entwickeln und zum Produkt machen. AISLER unterstützt mehr als 70.000 Elektro-Ingenieur:innen weltweit die Elektronikprodukte von Morgen zu entwickeln, in dem wir ihre Projekte zuverlässig, sorgfältig und schnell fertigen. Damit wir unsere Kunden noch besser unterstützen können, suchen wir dich!

Deine Aufgaben:

- Du betreust eingehende Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Du verfolgst und beantwortest Einträge auf Bewertungsportalen
- Du leitest gemeinsam mit deinen Teamkolleg:innen Verbesserungsmaßnahmen ab und gibst sie ggfs. intern weiter
- Du übernimmst nach Bedarf unterstützende Aufgaben im Vertrieb

Was du mitbringst:

- Positives Mindset: Wo andere Probleme sehen, siehst du Möglichkeiten
- Kommunikationsfähigkeit und Empathievermögen, speziell am Telefon
- Selbstständige Arbeitsweise sowie selbstständige Zeiteinteilung
- Flexibilität, denn kontinuierliche Anpassung von Arbeitsabläufen ist einer unserer Erfolgsfaktoren
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift – jede weitere Sprache ist ein Plus
- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare, alternativ Berufserfahrung mit Kundenkontakt

Kein Elektronik-Wissen erforderlich! Was du wissen musst, bringen wir dir bei!

Was wir bieten:

- Familienfreundliches, dynamisches und kollegiales Team
- Gegenseitige Unterstützung zum Erreichen unserer Ziele
- Flexible Arbeitszeiten, 36h-Woche oder Teilzeit, großzügige Homeofficeregulung (hybrides Modell), Option auf Anywhere-Office
- Ausreichend Verpflegung in unserem Büro

Einstiegsjahresgehalt auf Vollzeitbasis in Höhe von **EUR 40.800 Euro**

Wir freuen uns auf dich! Bewirb dich jetzt: join@aisler.net